

# LED7

## Μόλις πήρες στα χέρια σου την αγορά σου!

### Δεν είναι όπως το περίμενες ή άλλαξες γνώμη;

Ευχαριστούμε για την παραγγελία σου!

Αν άλλαξες γνώμη, αν το προϊόν δεν είναι ακριβώς αυτό που περίμενες ή αν εμφάνισε κάποια βλάβη, μην ανησυχείς η διαδικασία επιστροφής είναι απλή

#### Σημειώστε το λόγο επιστροφής από τις παρακάτω επιλογές:

|                                       |
|---------------------------------------|
| 1. Άλλαξα γνώμη                       |
| 2. Παρέλαβα το δέμα σε κακή κατάσταση |
| 3. Ελλειμματικό προϊόν                |
| 4. Περίμενα κάτι διαφορετικό          |
| 5. Άλλος λόγος παρακαλώ συμπληρώστε   |
|                                       |

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε την επιστροφή σας εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημέρα επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι με την παραλαβή της επιστροφής σας, θα ενημερωθείτε με email.

Με το ποσό της επιστροφής, το οποίο θα πιστωθεί στον λογαριασμό σας σαν κουπόνι και θα σας αποσταλλεί με mail, μπορείτε να κάνετε καινούρια παραγγελία τηλεφωνικώς ή μέσω του e-shop μας

Τα προϊόντα θα πρέπει να είναι στις αρχικές τους συσκευασίες για την επιστροφή τους μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο

Για την αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας, καλό είναι να ελέγχετε προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας σας την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, λάθος είδος κλπ).

Σημείωση: Στα φωτιστικά τα οποία είναι εισαγωγής(κατόπιν παραγγελίας) δεν γίνεται δεκτή η επιστροφή.

**Για να πραγματοποιήσετε την επιστροφή καλέστε την κούριερ ΠΟΡΤΑ ΠΟΡΤΑ ΕΛΤΑ στο 1120 ή 210-6073000 (αστική χρέωση)**

**Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου, δες πώς πρέπει να ετοιμάσεις το δέμα προς επιστροφή:**



Βεβαιώσου ότι έχεις συμπεριλάβει όλα τα αξεσουάρ του προϊόντος.



Βεβαιώσου ότι έχεις συμπεριλάβει το αποδεικτικό πληρωμής (τιμολόγιο ή απόδειξη).



Χρησιμοποίησε ανθεκτική συσκευασία. Αν υπάρχει πρωτότυπο κουτί πρόσθεσε περιτύλιγμα.

\*Ισχύουν προϋποθέσεις και περιορισμοί. Μπορείς να μάθεις περισσότερα, διαβάζοντας την Πολιτική Επιστροφών.